

19 augustus 2021

## Account Smartschool & schoolcommunicatie

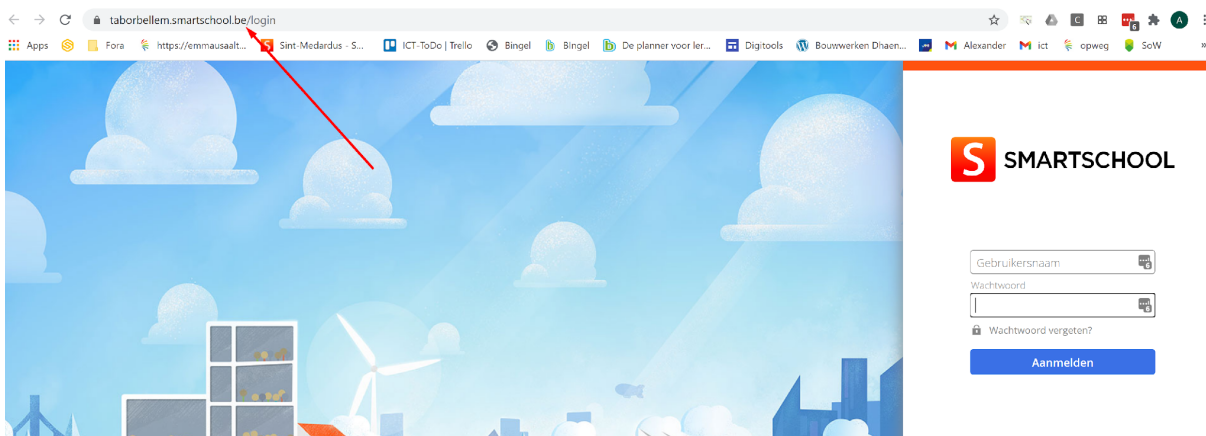
Beste ouder

Bij de start van het nieuwe schooljaar stappen we over naar een nieuw schoolplatform voor onze schoolcommunicatie. Smartschool is het platform waarmee de Broeders van Liefde in zee zijn gegaan en waar alle scholen in de toekomst hun communicatie mee zullen moeten organiseren.

We hebben voor jullie een account aangemaakt en leggen je graag uit hoe je toegang tot het platform krijgt. We hebben het account van de leerling en van de ouder(s) gekoppeld aan het emailadres dat bij ons op school gekend is (doorgegeven bij de inschrijving van uw kind(eren)). Gisteren kregen jullie op dat mailadres een eerste geautomatiseerde mail vanuit ons programma.

Wat zijn nu de stappen:

1. Surf naar: <https://taborbellem.smartschool.be> of naar onze schoolsite waar we een afzonderlijke pagina hebben aangemaakt: <https://taborbellem.op-weg.be/praktisch/smartschool>
2. U komt op het volgende inlogscherf:



3. Om de eerste keer op het platform toegang te krijgen, selecteert u in het inlogscherf de optie 'wachtwoord vergeten'.

**Wachtwoord vergeten?**  
Vul je gebruikersnaam en e-mailadres in om een nieuw wachtwoord aan te vragen.

Gebruikersnaam  
▶ test.leerling

E-mailadres  
▶ mijnmailadres@domein.be

**Wachtwoord aanvragen**

4. OPEGELET: De gebruikersnaam dat u als ouder moet gebruiken is **de naam van uw kind(eren)**.  
**De gebruikersnaam is ‘familienaam.voornaam’.**
  - er zitten geen leestekens in de gebruikersnaam. Voorbeeld: leerling Hélène-Marie D’hooge heeft gebruikersnaam: helenemarie.dhooge
  - vergeet de punt niet tussen de familie- en voornaam
5. Geef bij ‘e-mailadres’ uw persoonlijk mailadres in (doorgegeven aan de school)
6. Je ontvangt een mail met instructies om een wachtwoord naar keuze aan te maken. Je kan niet hetzelfde wachtwoord als je partner hebben. Ontvang je geen mail? heb zeker even geduld en controleer voor de zekerheid uw ‘ongewenste post’. Indien je mailadres bij ons niet gekend is, geef dit best door via: [tomclaeys@taborscholen.be](mailto:tomclaeys@taborscholen.be) met vermelding van de naam van uw kind.

## Nieuw wachtwoord aangevraagd voor Vader test leerling

Dag Vader, vader van Test leerling

~~Je hebt zonet aangegeven dat je je wachtwoord bent vergeten.~~

[Klik hier om een nieuw wachtwoord te kiezen.](#)

[illegible]

Deze link is één uur geldig.

**Heb je dit nieuw wachtwoord niet zelf aangevraagd?**

Negeer dan deze e-mail. Je oorspronkelijk wachtwoord is immers ook actief gebleven. Je kan zonder problemen aanmelden met je oorspronkelijk wachtwoord.

Met vriendelijke groeten  
Smartschool

7. Bekijk de gebruikersovereenkomst:

# Gebruikersovereenkomst

## Over Smartschool

Deze overeenkomst ("Gebruikersovereenkomst") wordt gesloten voor het gebruik van Smartschool tussen

- 2) Smartbit CommV, Hoogstraat 13, 3670 Oudsbergen, België, met ondernemingsnummer BE0479.803.174, RPR Tongeren, hierna "Smartbit" genoemd.


Wij beantwoorden graag uw vragen en/of opmerkingen omtrent Smartschool. Ons contacteren kan steeds via de contactinformatie die je vindt op [www.smartschool.be/contact](http://www.smartschool.be/contact).

Neen, ik ga niet akkoord

Overslaan (mogelijk tot 2021-01-16)

Ja, ik ga akkoord

8. Vul je gekozen wachtwoord, 2 keer in en bevestig.

 Wijzig je wachtwoord

Gebruikersnaam:

test.leerling

Nieuw wachtwoord:

Herhaal nieuw wachtwoord:

**i** Hoe langer je een wachtwoord maakt, hoe veiliger. Daarom is het beter een wachzin te gebruiken. Een wachzin is bovendien makkelijker te onthouden.

Een wachtwoord is minstens 8 karakters lang en bestaat uit een combinatie van letters, hoofdletters, cijfers en/of andere karakters.

Een wachzin is minstens 20 karakters lang en bestaat uit minstens 4 woorden gescheiden door een spatie.

**⚠ Let op!**

Wanneer je je wachtwoord wijzigt blijf je aangemeld in de Smartschool App en andere gekoppelde toepassingen.

Controleer daarom best ook:

- de lijst van toestellen die toegang hebben tot je account via de Smartschool App
- de lijst van externe toepassingen die toegang hebben tot je account


Verwijder eventuele toestellen en toepassingen die je niet herkent.

Annuleren

Opslaan

9. Bevestig je mailadres

Vul uw e-mailadres in



**Beste Vader, vader van Test leerling**

We merken dat u uw e-mailadres nog niet bevestigd heeft in uw profiel. Indien het ingevulde e-mailadres niet correct is, kan u het hieronder aanpassen.

Uw e-mailadres

jouwmailadres@domein.be

**Voordeel 1**

Als uw account wordt uitgeschakeld, ontvangt u via e-mail een hyperlink om deze zelf terug te activeren. Zo hoeft u dit niet meer te melden aan de Smartschoolbeheerder van uw school.

**Voordeel 2**

U kan meldingen van nieuwe items in Smartschool ontvangen via e-mail.

**Privé**

Uw e-mailadres wordt niet gedeeld met de andere partijen en wordt enkel gebruikt binnen Smartschool.

Bevestig e-mailadres



10. Ga naar je mail en bevestig door te klikken op 'bevestig mail'.

**Hoe bevestig je dit e-mailadres?**

1. [Klik op deze link om je e-mailadres te bevestigen.](#)
2. Meld je aan in Smartschool indien dat nog niet is gebeurd.

Indien je dit niet doet zal Smartschool bij je volgende aanmelding opnieuw vragen om je e-mailadres te bevestigen.

**Herken je bovenstaande gegevens niet?**

Zegt bovenstaande informatie je niets en vermoed je dat iemand anders jouw e-mailadres heeft ingevuld? In dat geval mag je deze e-mail gewoon negeren.

Met vriendelijke groeten  
Smartschool

Aanmelden op  
Smartschool

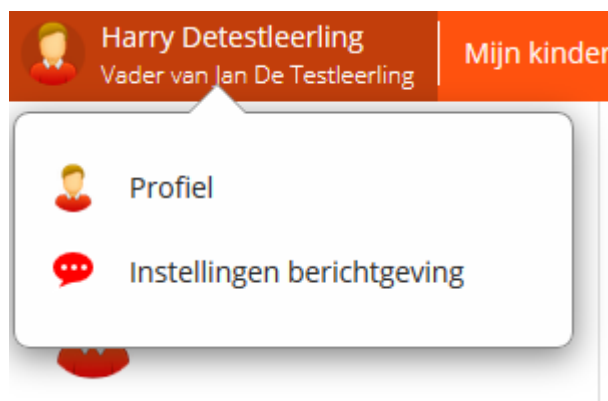
11. U kan nu aanmelden op het platform van onze school.

**Enkele aandachtspunten/tips:**

1. Instellingen meldingenbeheer.

Meldingen zijn korte berichten die je op de hoogte brengen van veranderingen in jouw Smartschool-omgeving. Het goed instellen van je meldingen is essentieel om zowel geen informatie te missen, maar ook om niet te worden overstelpt met meldingen over nieuwigheden.

Als je ben ingelogd, klik op je naam linksboven. Kies daarvoor de optie 'instellingen berichtgeving'.



2. Smartschool-app

Smartschool heeft een uitstekende smartphone-app en is aan te raden. Deze kunt u gewoon terugvinden in de appstore of google playstore. Stel ook bovenaan eerst in op welke momenten je meldingen via de app wil ontvangen. Dit kan je zelf kiezen.

### Meldingen via de Smartschool App op iOS, Android en Windows

Ik wil meldingen via de Smartschool App ontvangen op deze dagen:

☒ Maandag ☒ Dinsdag ☒ Woensdag ☒ Donderdag ☒ Vrijdag ☒ Zaterdag ☒ Zondag

☒ De hele dag

☐ Enkel tussen  en

 Berichten, meldingen in de browser en e-mails blijft u altijd ontvangen. Er gaat geen informatie verloren.

Vink 'beperkt berichtgeving' aan. Dit zorgt ervoor dat je geen app-meldingen ontvangt als je ingelogd bent op de pc

### Beperk berichtgeving




☒ Stuur geen meldingen via de Smartschool App en geen e-mails wanneer ik in Smartschool actief ben in de browser.




Je kan ook instellen van welke actie je op de hoogte wil worden gebracht. Je op de hoogte brengen kan op drie manieren:

- Een melding in de browser (je ziet een pop-upvenster op je pc)
- Een melding in de Smartschool app
- Een email (je krijgt een email op je geregistreerde adres)

Standaard staat alles ingeschakeld. Dit zorgt voor een onnodige overkill aan meldingen en mails. Dit zullen we nu aanpassen.

1. Deactiveer alle meldingen door in de 3 kolommen op het icoontje in de hoofding te klikken.

   = uitgeschakeld

   = ingeschakeld

Melding in  
de browser

Melding in  
Smartschool  
App

E-mail

Alles selecteren:



2. Activeer nu alle functies waarvoor je een melding wil ontvangen door bij de individuele delen het icoontje aan te klikken.

### Hulp nodig?

Indien u problemen heeft, kan u ons bereiken via [tomclaey@taborscholen.be](mailto:tomclaey@taborscholen.be). U kan mij ook op de komende info-avonden steeds aanspreken om wat hulp te bieden, vragen te beantwoorden.

